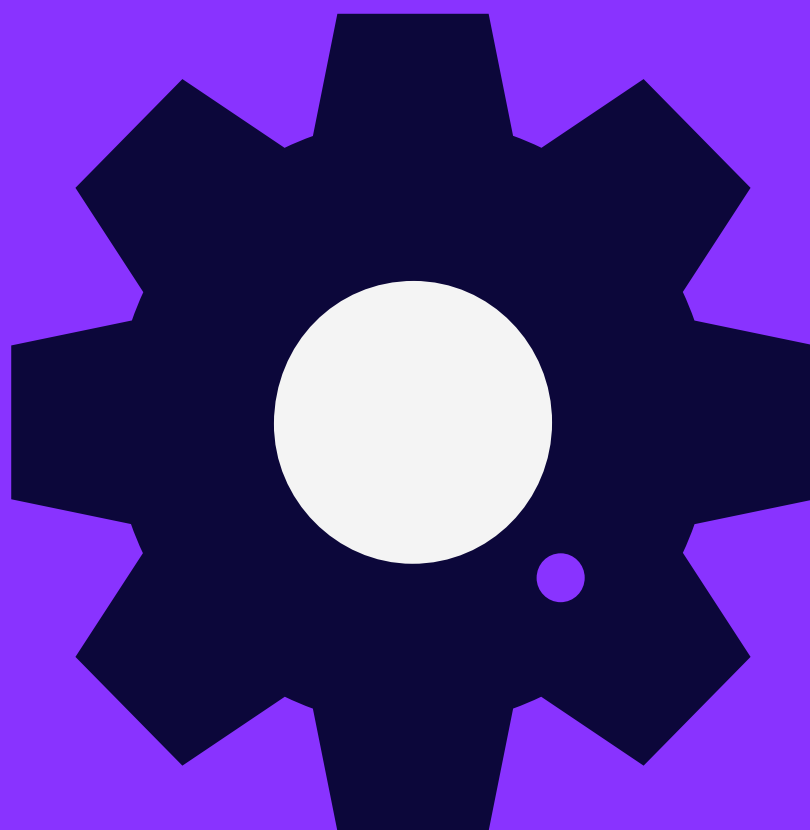


syngular

•y

**Syn: certificado
digital em nuvem**



1 Dúvidas em geral

O que é um certificado digital em nuvem e quais são seus benefícios?

O certificado digital em nuvem é armazenado em HSM e autorizado por meio de um aplicativo móvel. Ele permite integração e utilização direta no celular, proporcionando praticidade ao titular.

Como o certificado digital em nuvem garante segurança?

A segurança é garantida por autenticação em dois fatores: o PIN e o código OTP gerado pelo app. Além disso, todas as transações são registradas em log para rastreabilidade.

É possível o cliente visualizar o log de rastreabilidade?

Sim, o cliente pode acessar o log e outras informações pelo painel web do Syn (<https://cloud.syngularid.com.br>).

Como gerenciar múltiplos dispositivos com um único certificado?

Um titular pode usar mais de um dispositivo com sua conta, mas o certificado é exclusivo para o CPF do titular.

Como limitar o acesso a um certificado quando o cliente possui duas empresas?

Atualmente, não há limitação técnica para acesso por empresa. O fornecimento de dados para uso do certificado é baseado na confiança. Então, caso não confie na pessoa que terá acesso à certificação, por questão de segurança, não encaminhe os dados para ela.

É possível ter múltiplos certificados em um único dispositivo?

Sim. Porém, cada certificado ficará atrelado à conta de seu titular. Logo, para ter acesso a diferentes certificados de diferentes titulares, será necessário acessar a conta de cada um deles.

2 Dúvidas técnicas

O Syn é compatível com quais sistemas operacionais?

O Syn Desktop é compatível com Windows. MacOS e Linux estão em desenvolvimento.

O que fazer caso o cliente esqueça a senha PIN?

Se o cliente esquecer a senha para logar, pode redefini-la usando um código enviado por e-mail. Para alterar a senha PIN, basta fornecer o código PUK, que também é enviado por e-mail.

Como proceder se o sistema não integrar o Syn?

Instale o Syn Desktop.

Para acessar o Syn é necessário uma senha de desbloqueio de tela?

Sim, é obrigatório configurar um passcode (PIN, senha alfanumérica ou biometria). O desbloqueio por “deslizar” não é aceito.

Esquecimento das senhas PIN e PUK – é possível recuperá-las?

A senha PIN pode ser redefinida pelo app com a senha PUK. A senha PUK não pode ser recuperada, após a criação da conta, um e-mail é enviado ao titular do certificado contendo a PUK, é muito importante que esta senha seja guardada.

3 Alguns problemas que podem ocorrer

O que fazer em caso de erro no OTP?

Aguarde 30 segundos para expiração e gere um novo OTP. Verifique a sincronia da data e da hora entre celular e desktop.

Problemas de assinatura/autenticação via desktop

Certos antivírus podem bloquear o KMS. Para resolver, insira `*https://syngular.id/*` (com os asteriscos) na whitelist do antivírus.

Problema ao criar um novo usuário no Syn

Evite caracteres especiais no username. Usuários desativados ainda mantêm o vínculo com o CPF.

4 Links úteis

Manual Syn

Manual Syn Desktop

Site Oficial

FAQ Técnica

Portal Syngular



y