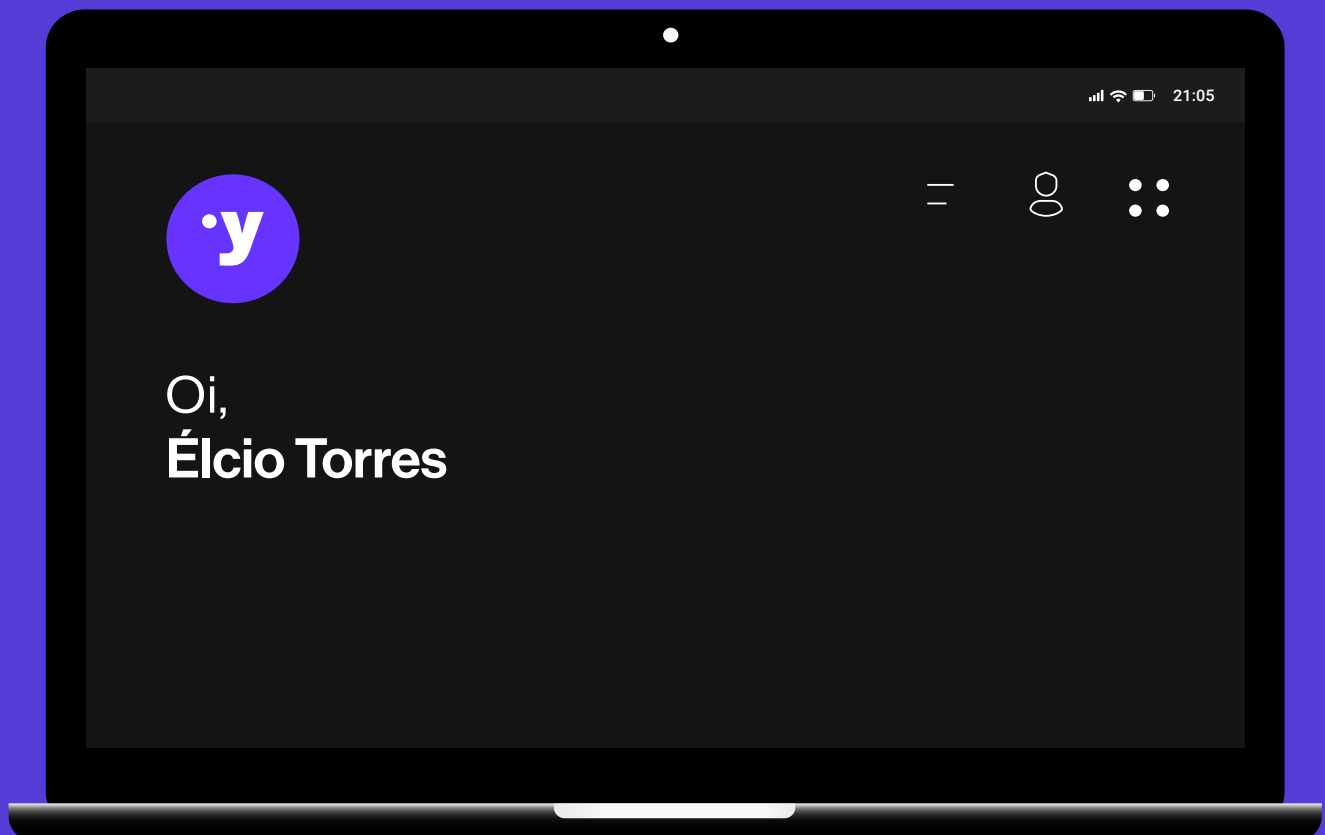


syngular



Configuração Syn Desktop MacOS



Olá!

Este manual te mostrará como utilizar o Syn Nuvem em seu MacOS por meio do aplicativo Syn Desktop.

O Syn Desktop é utilizado na maioria dos casos para acessar plataformas que não possuem integração nativa com certificados em nuvem, portanto, ele permite simular um A3 convencional.

Autores

Renan Sousa

Supervisor de Suporte Técnico
Suporte

Pâmela Lima

Revisora

Versão 1.0

02 de outubro de 2025

Menu interativo

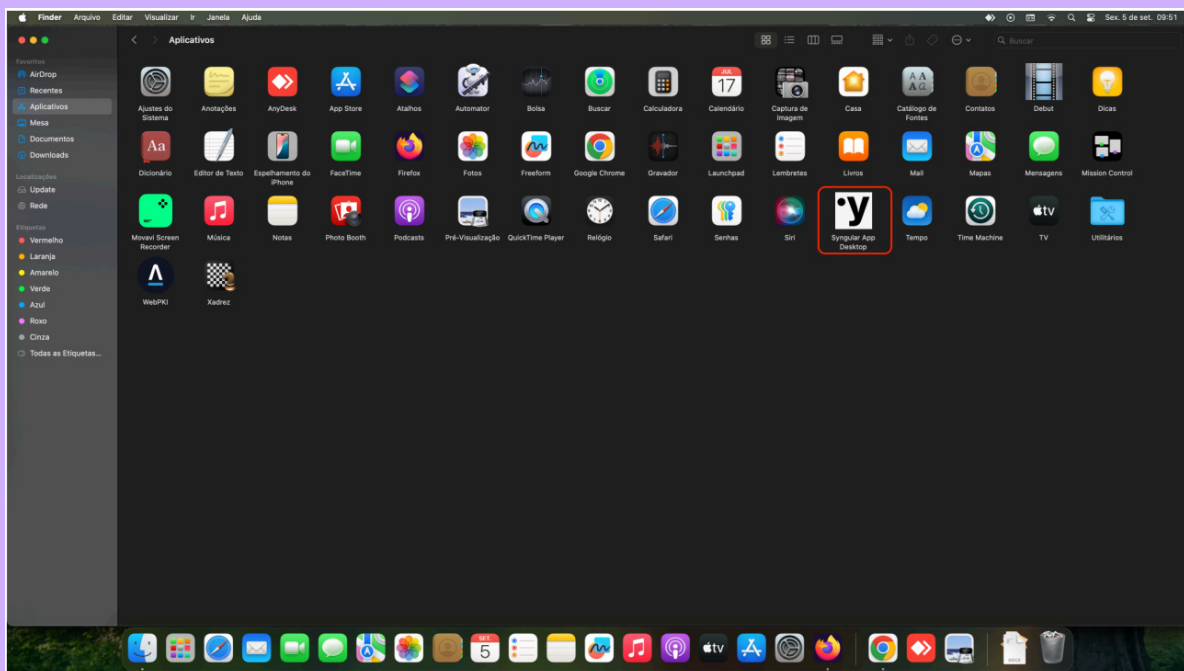
Vinculando a conta Syn ao Syn Desktop 05

Configurando o Firefox 10

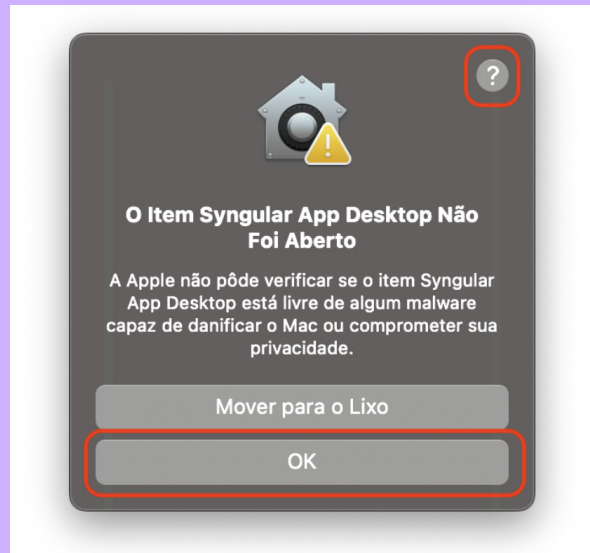
Acessando plataformas 14

Vinculando a conta Syn ao Syn Desktop

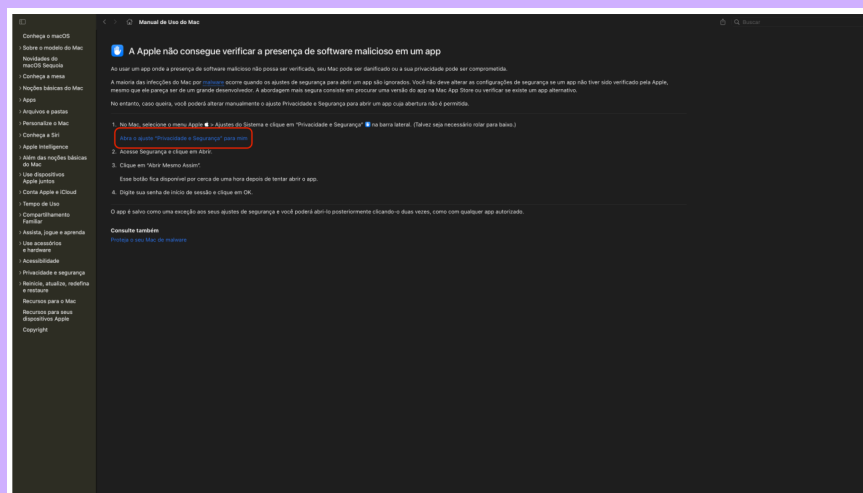
1. Após o download e a instalação do aplicativo, localize-o na aba **“Aplicativos”** de seu dispositivo e execute-o.



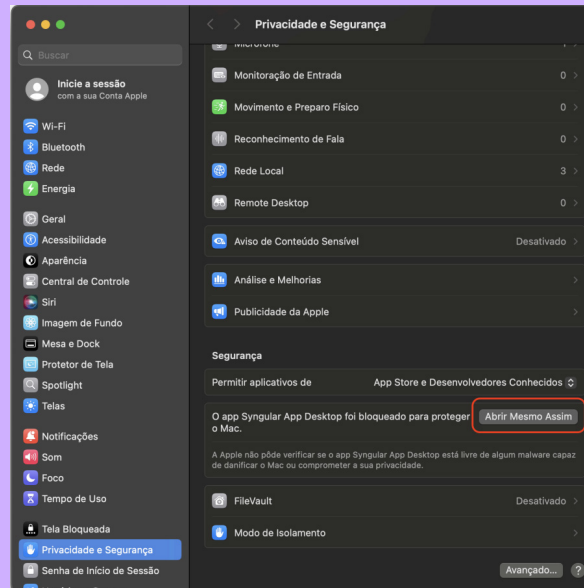
- 1.1** Caso a janela abaixo seja apresentada, clique na interrogação para que uma nova janela seja aberta, e, após a abertura dela, clique em “OK”.



- 1.2** Na nova janela aberta, localize a opção “**Abra o ajuste ‘Privacidade e Segurança’ para mim**” e clique sobre ela para abrir mais uma janela.



- 1.3 Agora, desça a janela até encontrar a opção **“Abrir mesmo assim”** e clique sobre ela.



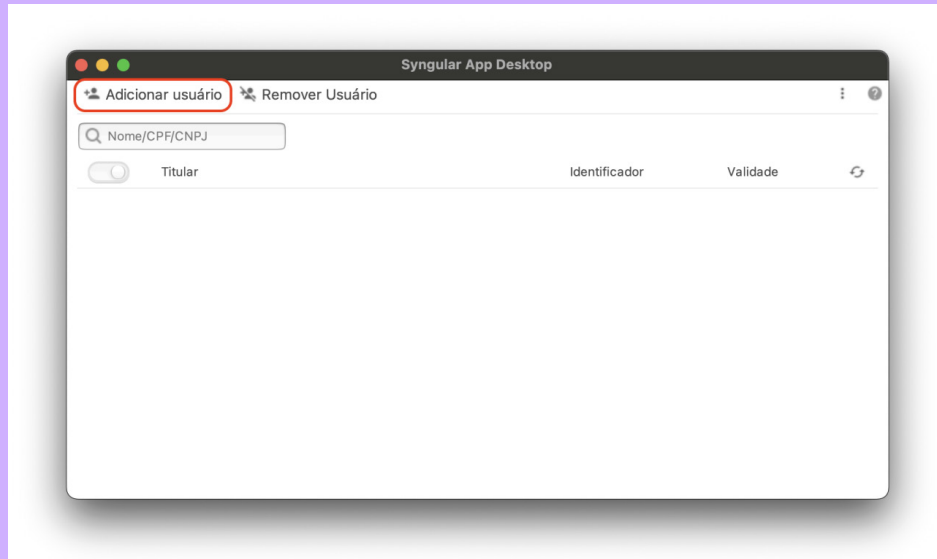
- 1.4 A janela inicial agora aparecerá novamente, porém com a opção **“Abrir mesmo assim”** disponível. Clique sobre ela para a abertura do Syn Desktop.



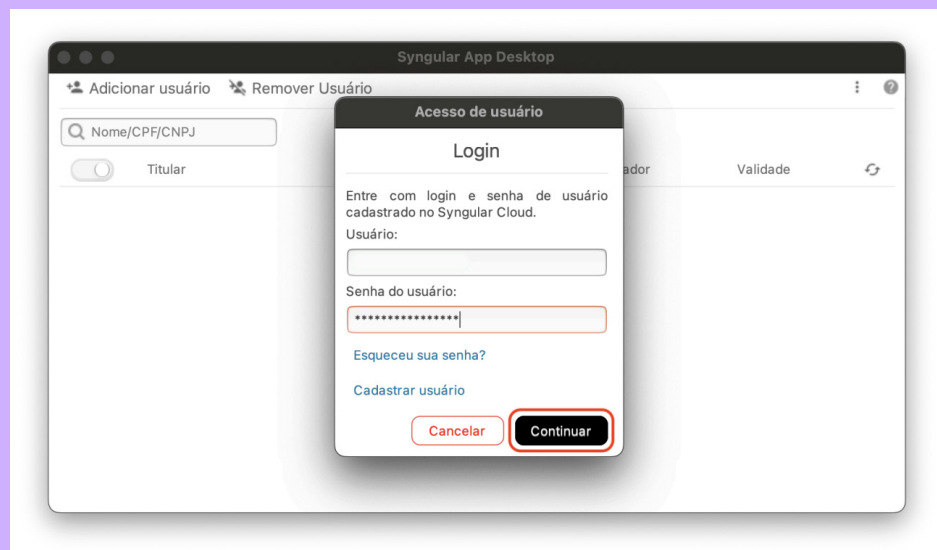
Observação:

A senha do seu Mac pode ser solicitada. Caso seja, basta digitá-la normalmente.

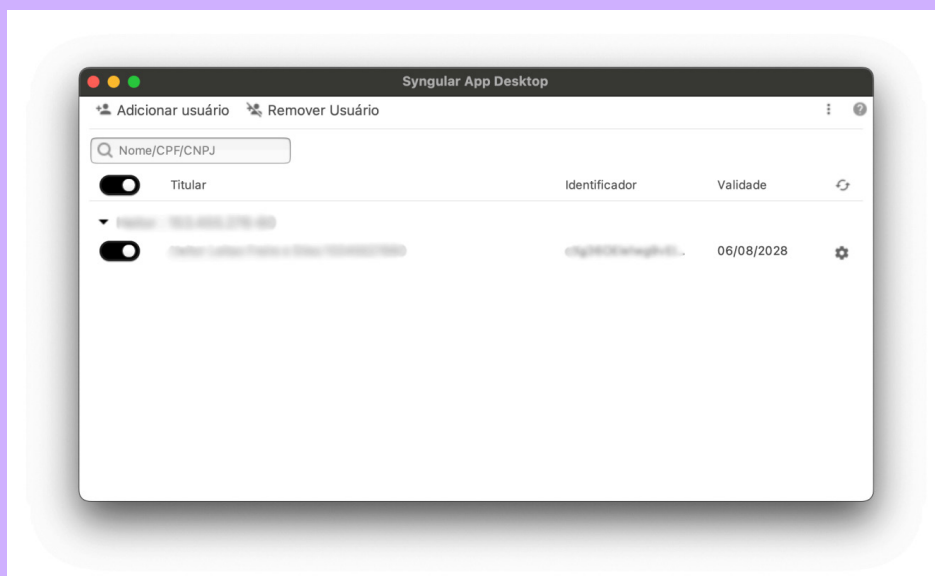
2. Com o Syn Desktop aberto, clique em **“Adicionar Usuário”**.



3. Digite o usuário e a senha da sua conta Syn (utilizados também para acessar o aplicativo Syn em seu celular) e clique em **“Continuar”**.



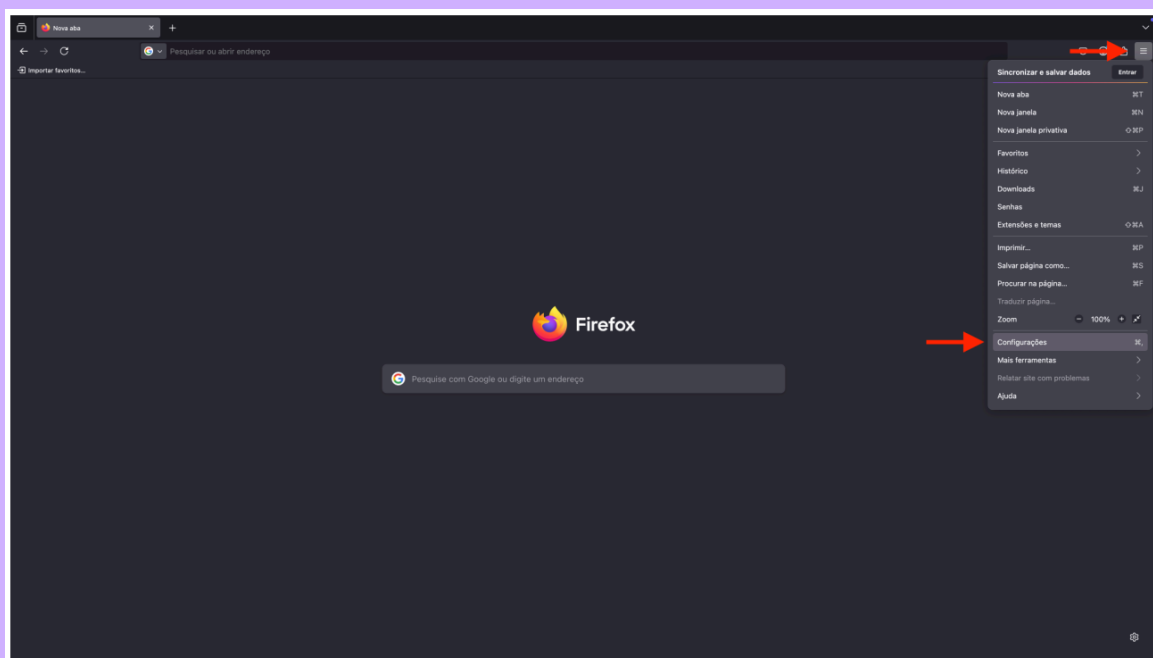
4. Com isso, os certificados presentes em sua conta passarão a ser listados na tela inicial do aplicativo e será possível seguir para os próximos passos.



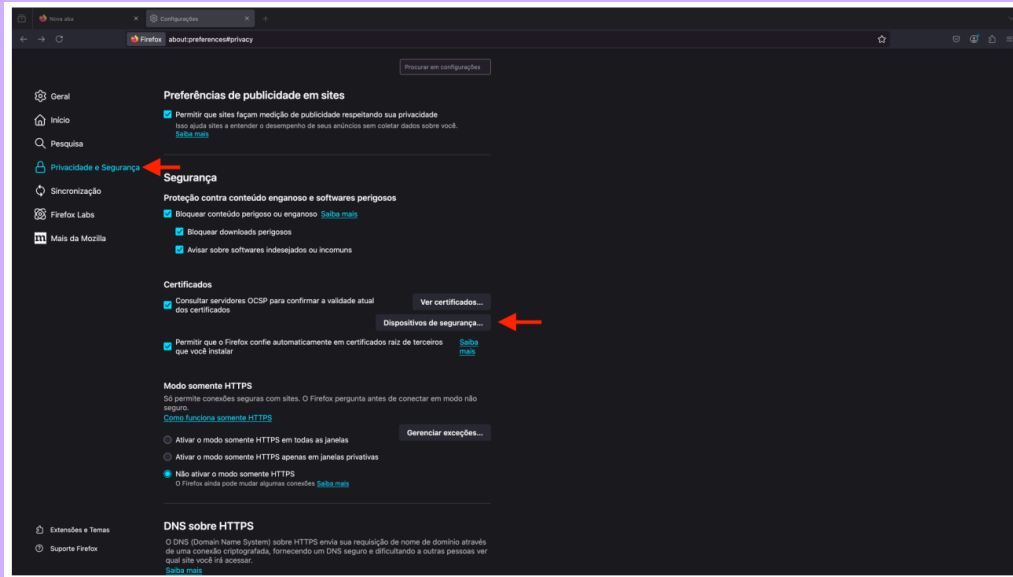
Atenção: O acesso a plataformas por meio do Syn Desktop só poderá ser feito pelo Firefox. Portanto, caso ele não esteja instalado em seu computador, providencie a instalação.

Configurando o Firefox

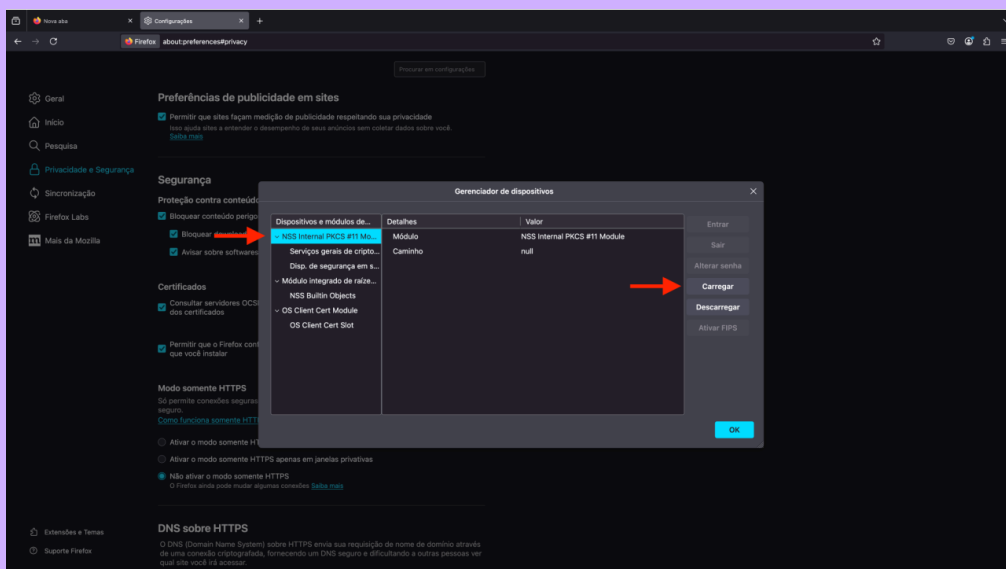
1. Execute o Firefox e clique na opção “**Configurações**”, que fica no menu ao lado direito.



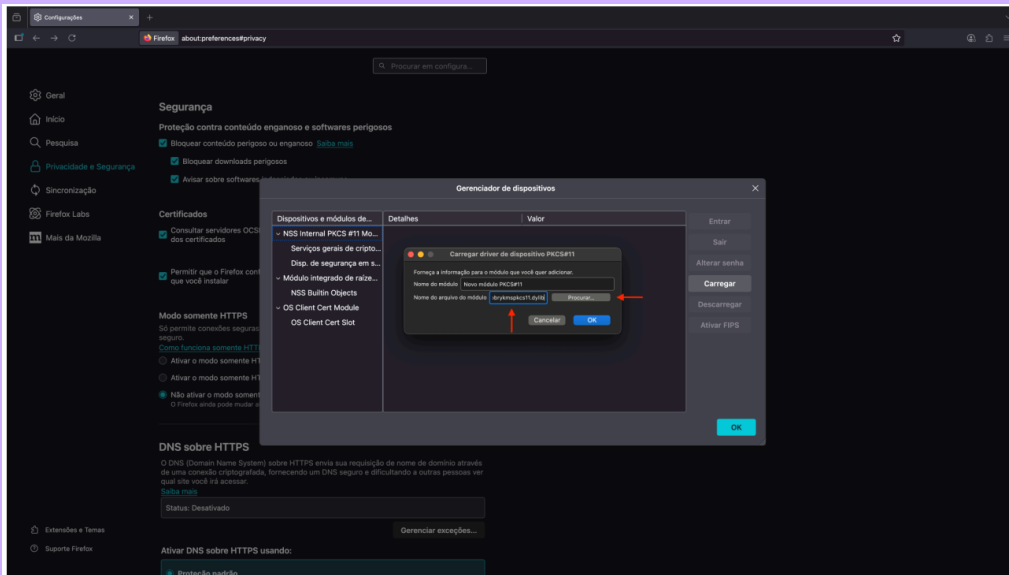
2. Em seguida, selecione a aba “**Privacidade e Segurança**”, desça até a seção “**Segurança**” e clique na opção “**Dispositivos de Segurança**”.



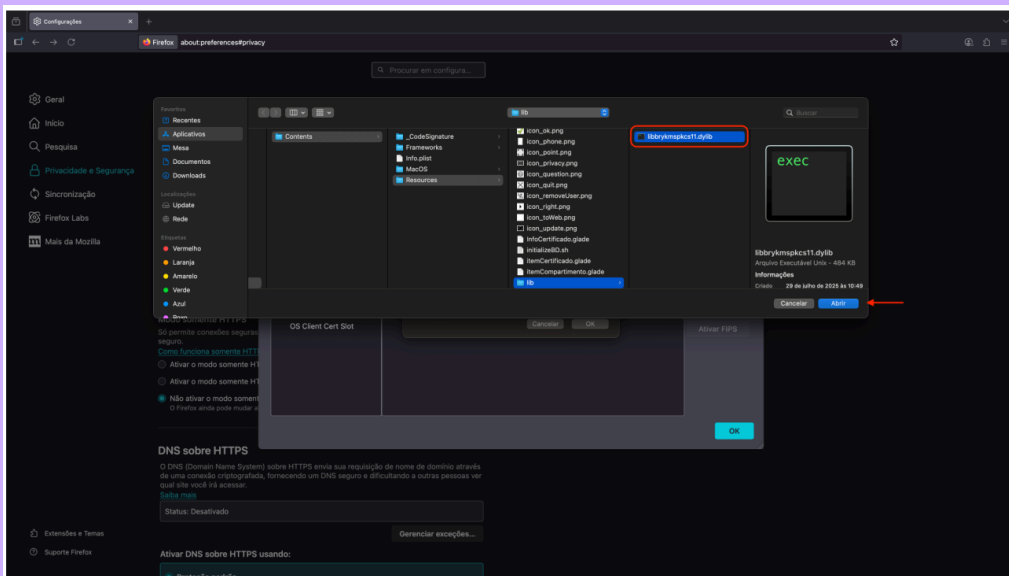
3. Na nova janela aberta, clique em “**NSS Internal PKCS #11 Module**” e, em seguida, em “**Carregar**”.



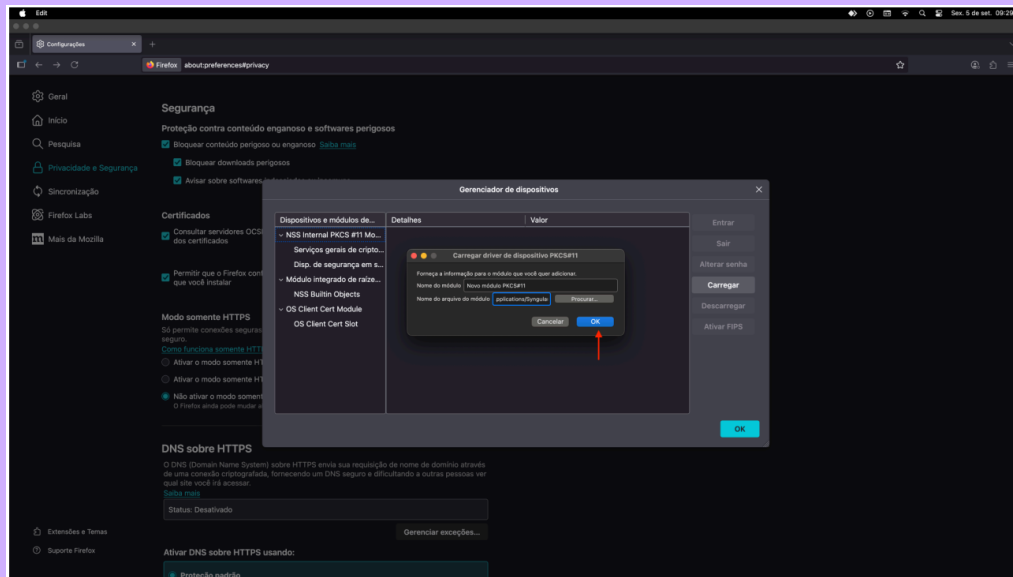
4. Digite o seguinte texto **“libbrykmspkcs11.dylib” (sem aspas)** no campo indicado na imagem abaixo, e, em seguida, clique em “Procurar”.



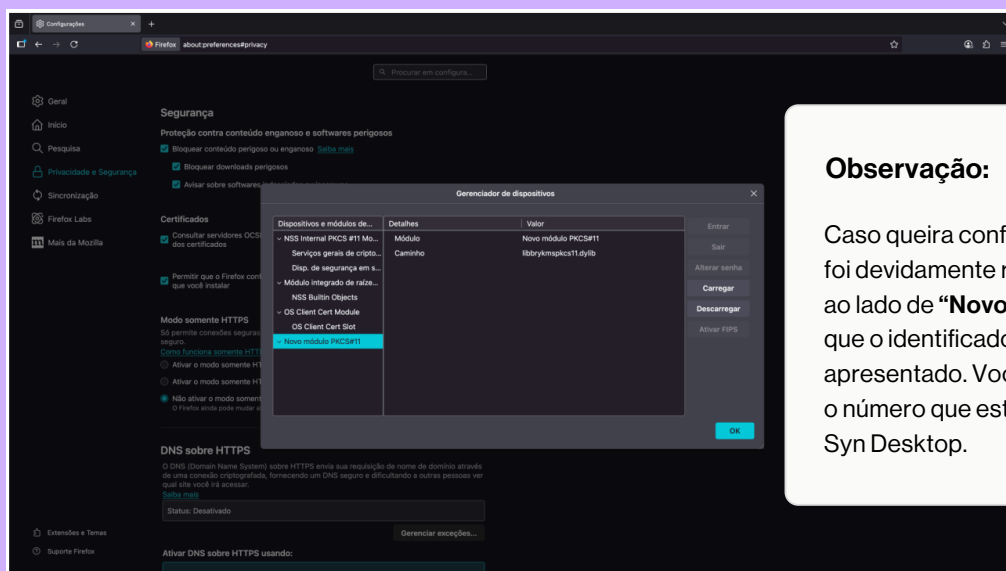
5. Uma nova aba será aberta, clique sobre o arquivo indicado e, em seguida, clique em **“Abrir”**.



6. Você verá que o campo do módulo se encontrará preenchido com mais algumas informações e, por fim, clique em **“OK”**.



7. Com isso, o módulo será adicionado e estará listado conforme apresentado abaixo.



Observação:

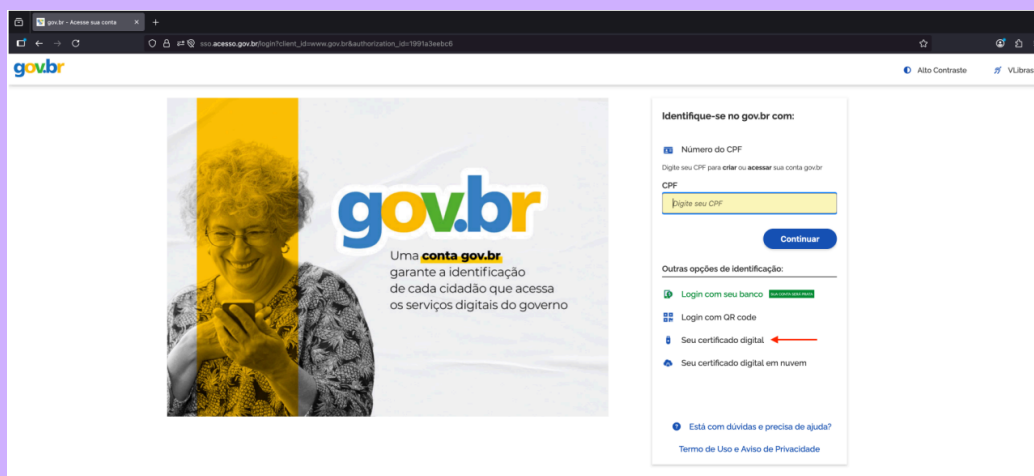
Caso queira confirmar se seu certificado foi devidamente reconhecido, clique na seta ao lado de **“Novo módulo PKCS#11”** para que o identificador de seu certificado seja apresentado. Você pode compará-lo com o número que está na tela inicial de seu Syn Desktop.

Acessando plataformas

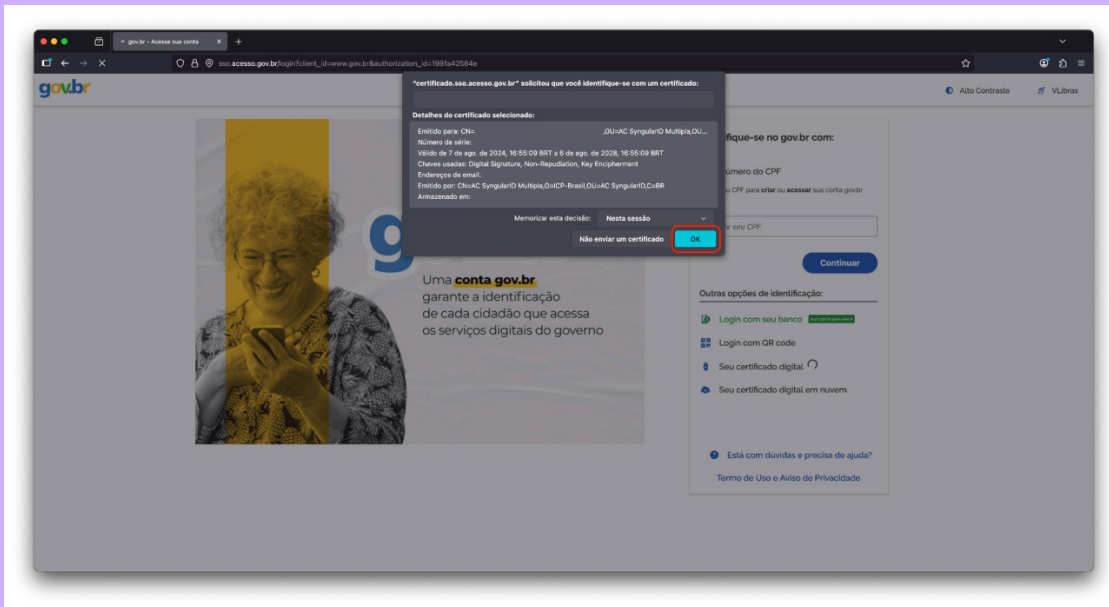
Agora, com o certificado devidamente configurado, os acessos estão prontos para serem realizados. Portanto, basta acessar a plataforma da sua necessidade.

Mostraremos abaixo um exemplo de acesso ao GovBr.

1. Acesse a plataforma desejada.
2. Clique para realizar o login com certificado digital.



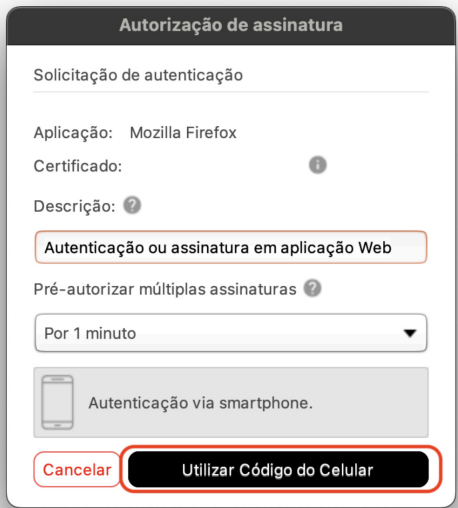
3. Escolha o certificado a ser utilizado e clique em “OK”.



Atenção: a confirmação pode ser solicitada mais de uma vez

Dica: confira os dados do seu certificado (caso haja mais de um) para verificar se o certificado selecionado é o correto.

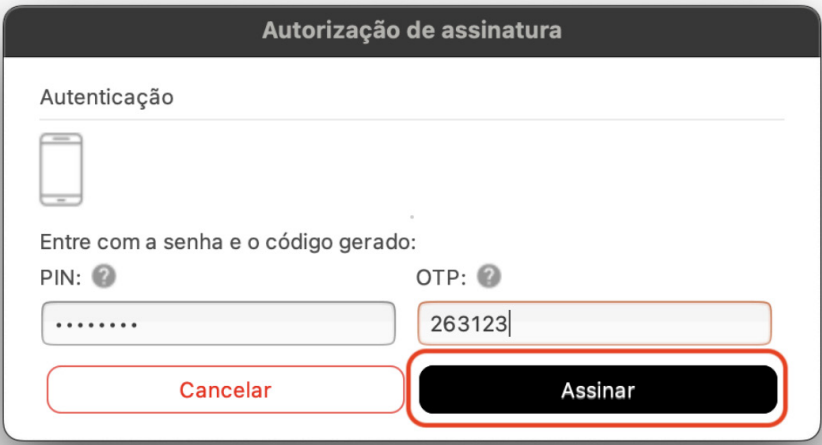
4. Uma nova janela do Syn Desktop será aberta. Clique em **“Utilizar código do celular”**.



Dica:

Caso queira acessar mais algumas vezes sem necessidade de diversas autenticações, você pode pré-autorizar assinaturas por mais tempo. Assim, a senha PIN e o código OTP não serão solicitados para acesso a esta plataforma até que o tempo selecionado expire.

5. Por fim, digite a senha PIN de seu certificado (definida no momento da emissão) seguida do código OTP gerado em seu celular e clique em **“Assinar”**.



Pronto! Seu acesso será realizado em seguida.



syngular.id

® Syngular 2025

Todas as informações incluídas neste documento, como texto, gráficos, fotos, ilustrações, logotipo e imagens, são de propriedade exclusiva da SYNGULAR e protegidas pela lei de direitos autorais - Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998.

A distribuição, retransmissão ou modificação das informações contidas neste documento, na forma eletrônica ou impressa, inclusive através de framing ou meios similares, sem o consentimento prévio por escrito da SYNGULAR, é estritamente proibida.