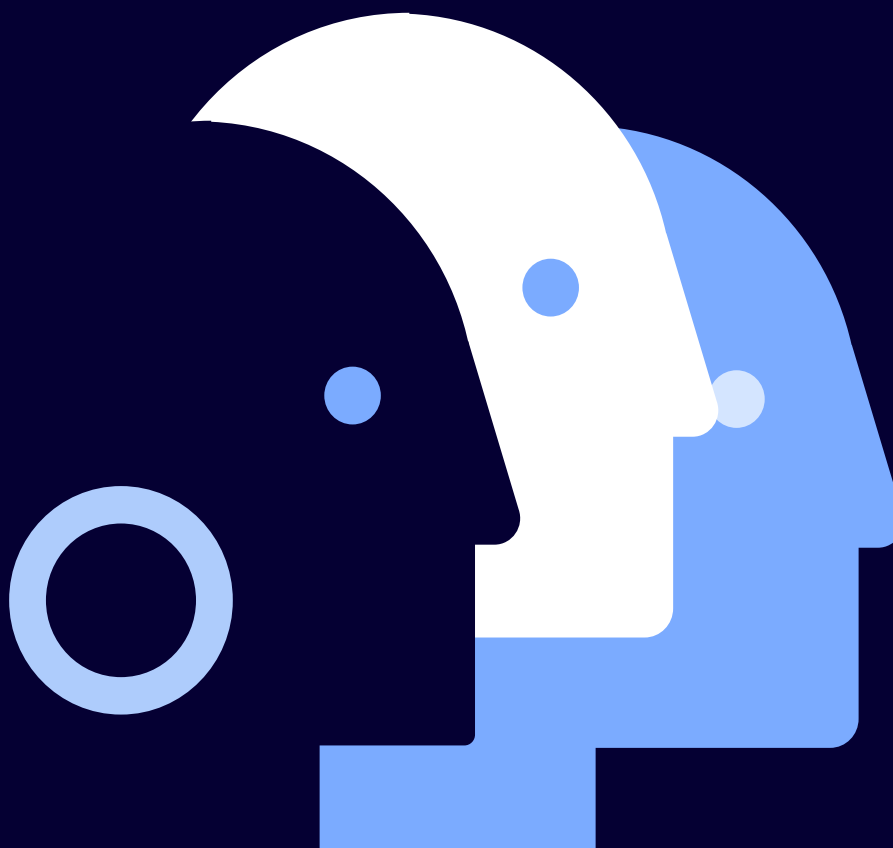


syngular



Manual de Utilização App Syn



Gustavo Mohr
Diretor de Operações
Syngular

Luís Souza
Gerente de Operações
Syngular

Maysa Fernandes
Projeto Gráfico e Ilustrações
Syngular

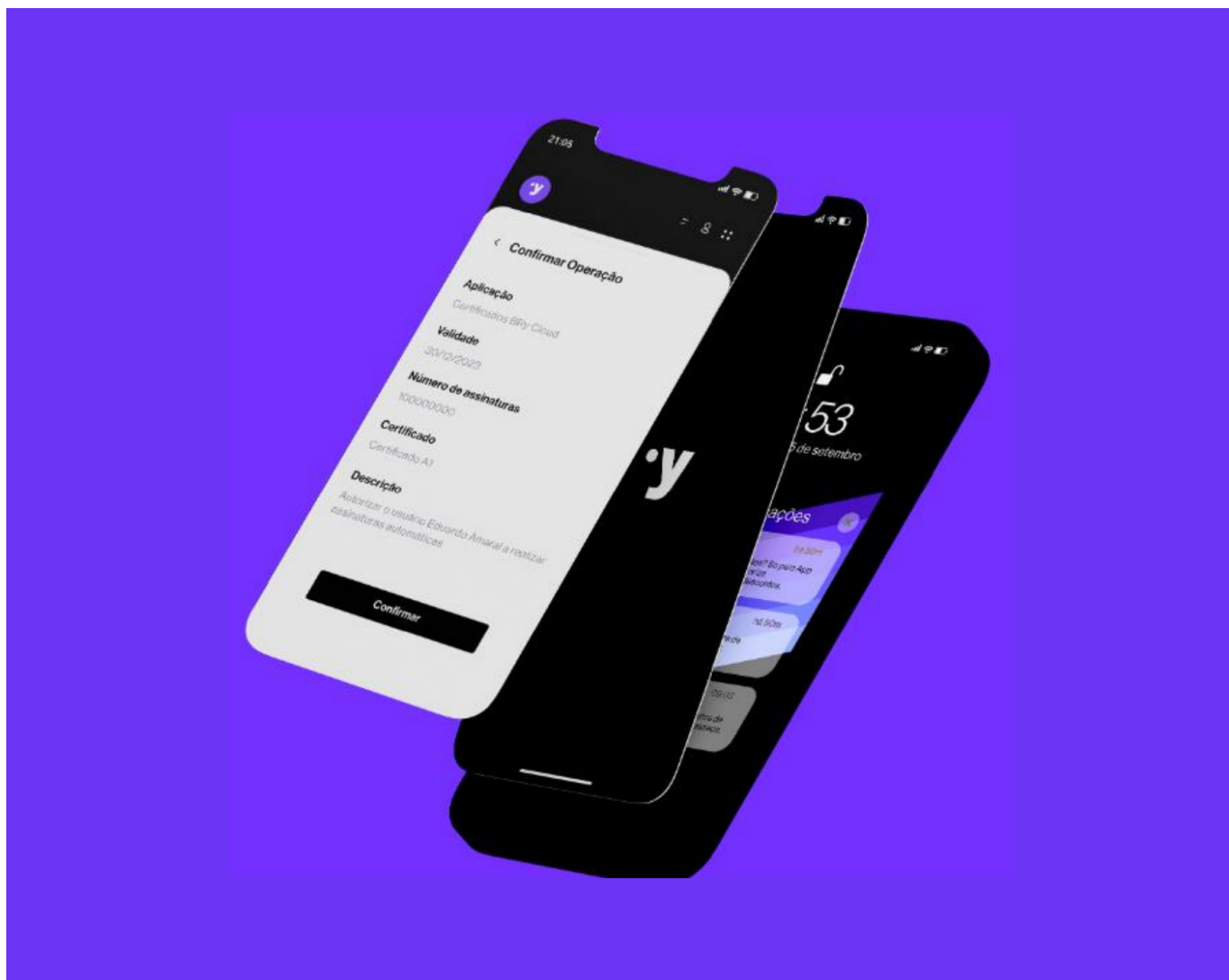
Versão 1.0
26 de agosto de 2024
Elaborado por Mariana Bailo, revisado por
Élcio Hemckmeier.
Aprovado por Gustavo Mohr.

Sumário

Introdução	04
Instalar o app	05
Android	05
IOS	06
Primeiro acesso ao aplicativo	07
Tela inicial e funcionalidades do menu	10
Token OTP	11
Menu	11
Meus certificados	12
Emitir certificado	15
Apagar conta	15
Sair	15
Emissão do certificado	16
Esqueci minha senha	24

Introdução

A utilização do certificado digital em nuvem da Syngular é uma solução moderna que permite a assinatura de documentos e a autenticação de forma simples e segura, diretamente pelo celular, eliminando a necessidade de tokens ou smartcards. Essa tecnologia utiliza um código OTP (One-Time Password) gerado pelo aplicativo, possibilitando a assinatura de documentos e o acesso a diversas plataformas integradas, como o Gov.br.



Instalar o app

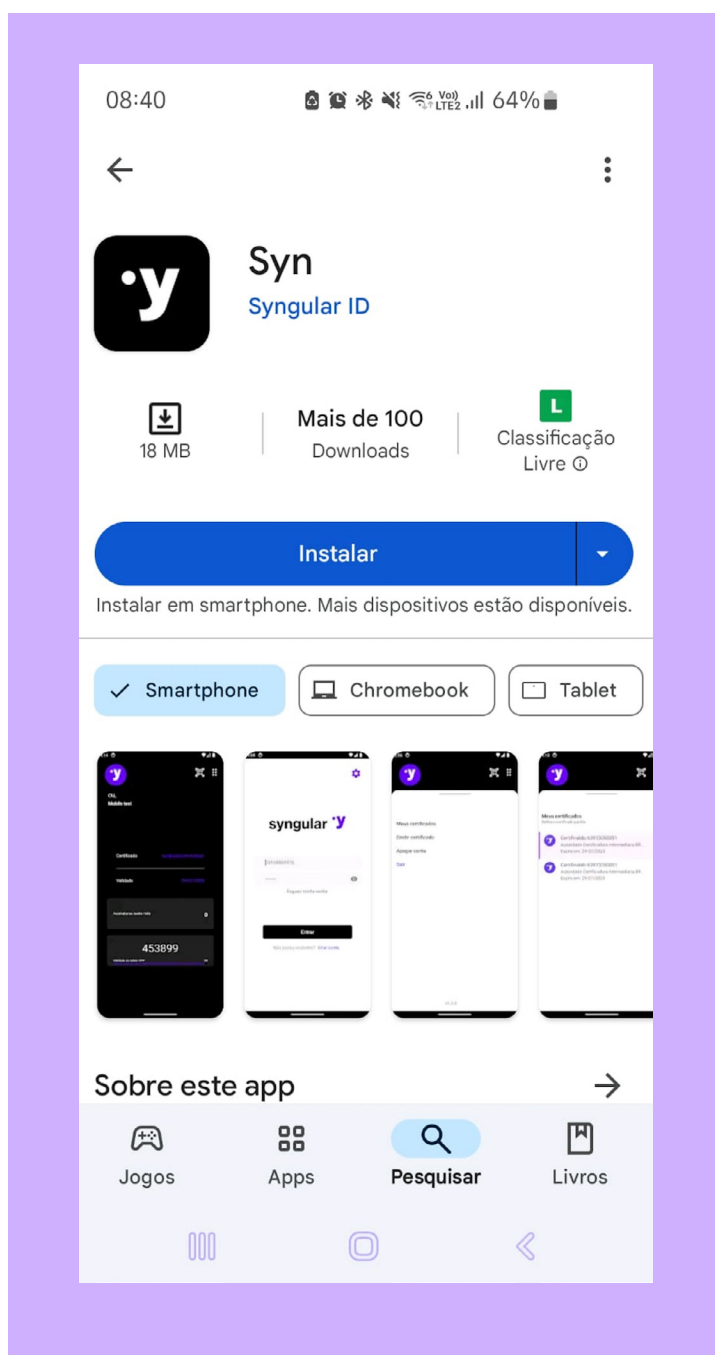
Para instalar o aplicativo, é simples. Basta acessar a loja de aplicativos do seu aparelho móvel.

Android

1. No dispositivo Android, basta abrir Google Play e pesquisar o app Syn.
2. Clique em “Instalar”. Após a instalação o botão mudará para “Abrir”. Ao clicar, será direcionado automaticamente para a tela inicial de login.

Importante:

A versão é compatível com Android 5.0 ou mais recentes.



IOS

1. Importante: A versão é compatível com IOS 13.0 ou mais recentes.
2. No dispositivo IOS, basta abrir a App Store e pesquisar pelos termos “Syn” ou “Syngular”.
3. Clique em “Instalar”. Após a instalação, o botão mudará para “Abrir”. Ao clicar, será direcionado automaticamente para a tela inicial de login.

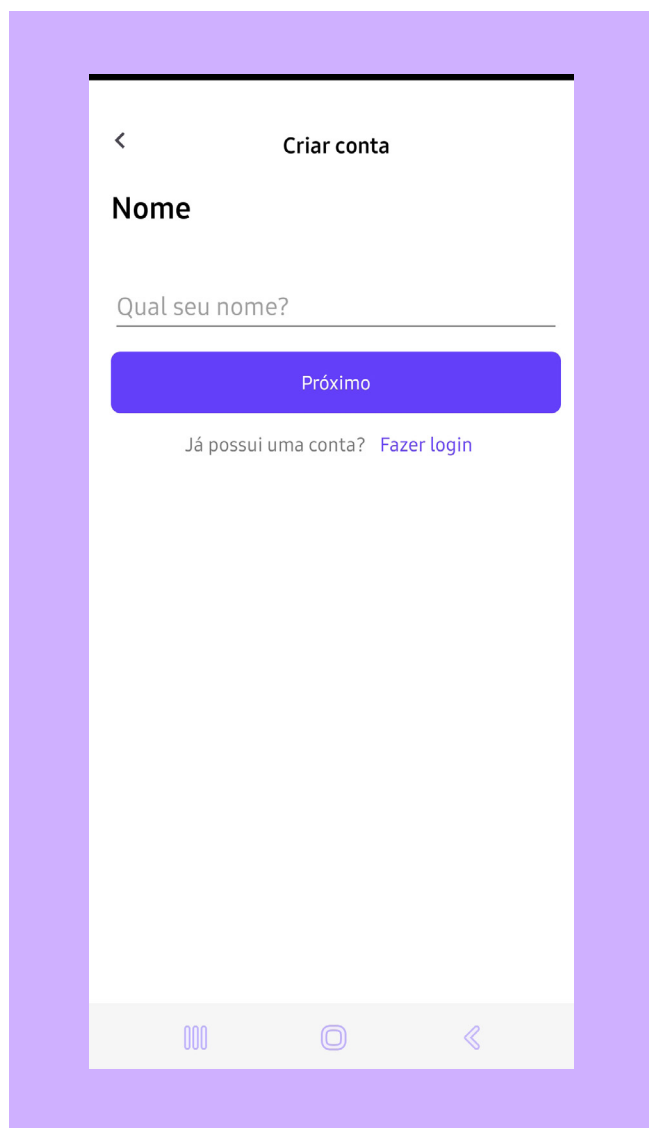
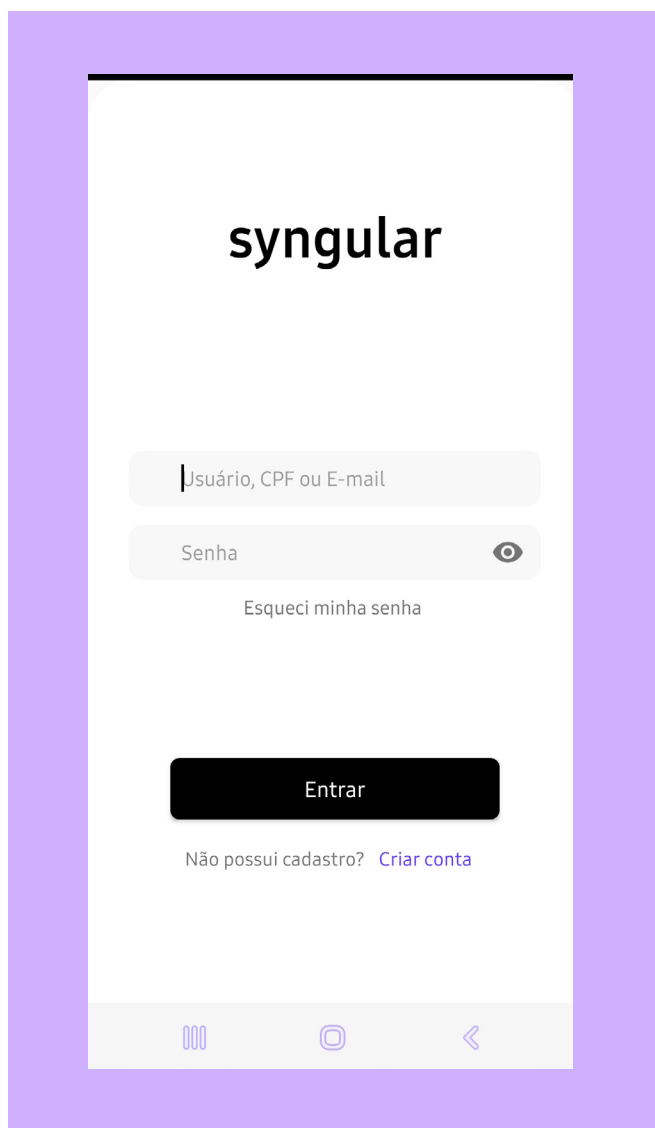


Primeiro acesso ao aplicativo

Para acessar o aplicativo, onde seu certificado digital em nuvem será emitido, é necessário primeiro realizar o cadastro.

1. No canto inferior direito, clique em “Criar conta”.

2. Feito isso, basta seguir as instruções: insira o seu nome e clique em “Próximo”.

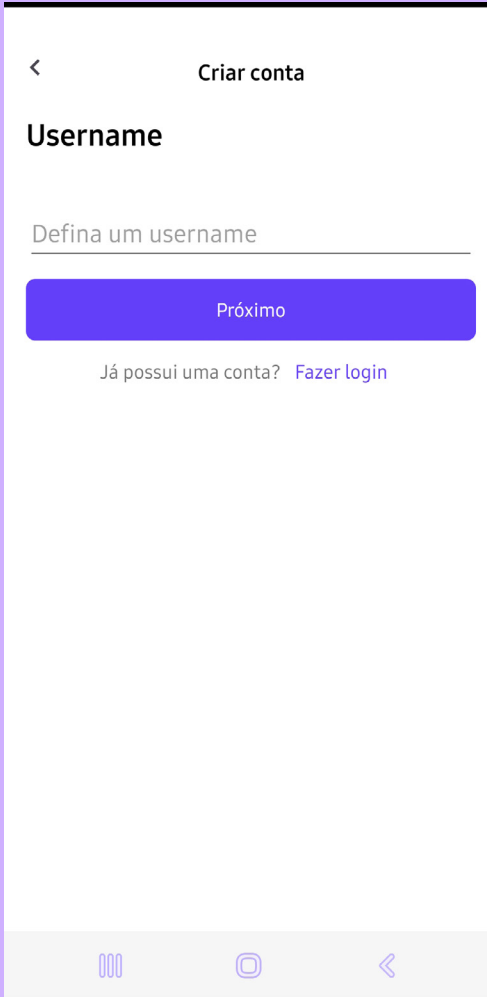


3. Informe o seu CPF e clique em “Próximo”.



The screenshot shows a mobile application interface for account creation. At the top, there is a back arrow and the text "Criar conta". Below this, the heading "CPF" is displayed. A text input field contains the placeholder text "Qual seu CPF?". A prominent blue button labeled "Próximo" is positioned below the input field. At the bottom of the screen, there is a link that reads "Já possui uma conta? [Realize login](#)". The bottom of the screen features a standard Android navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

4. Defina o nome do seu usuário e clique em “Próximo”.



The screenshot shows the same mobile application interface for account creation. At the top, there is a back arrow and the text "Criar conta". Below this, the heading "Username" is displayed. A text input field contains the placeholder text "Defina um username". A prominent blue button labeled "Próximo" is positioned below the input field. At the bottom of the screen, there is a link that reads "Já possui uma conta? [Fazer login](#)". The bottom of the screen features a standard Android navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

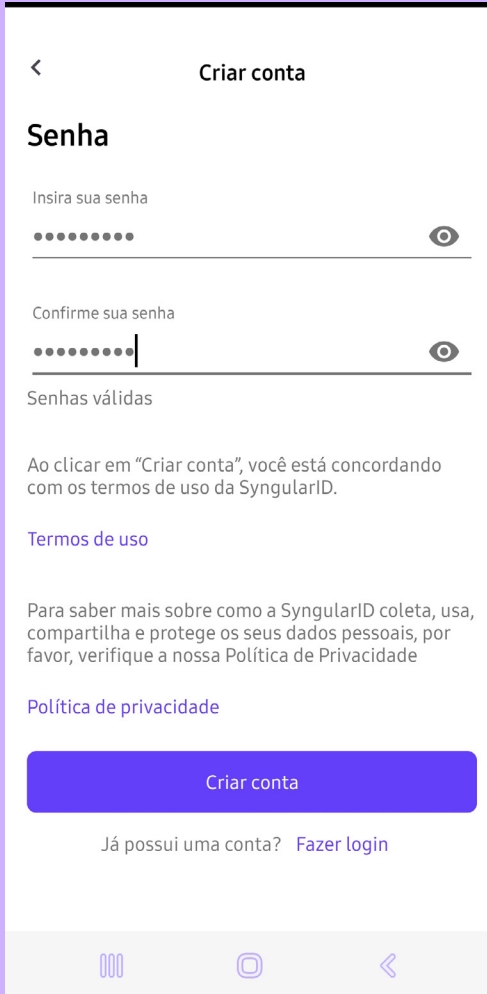
5. Digite o número do seu telefone com o DDD e clique em “Próximo”.



The screenshot shows a mobile application interface for account creation. At the top, there is a back arrow and the text 'Criar conta'. Below this, the heading 'Telefone' is displayed. A sub-heading 'Insira seu telefone' is followed by a text input field containing '+55'. A large blue button labeled 'Próximo' is positioned below the input field. At the bottom of the screen, there is a link that says 'Já possui uma conta? Fazer login'. The bottom navigation bar contains three icons: a list, a camera, and a back arrow.

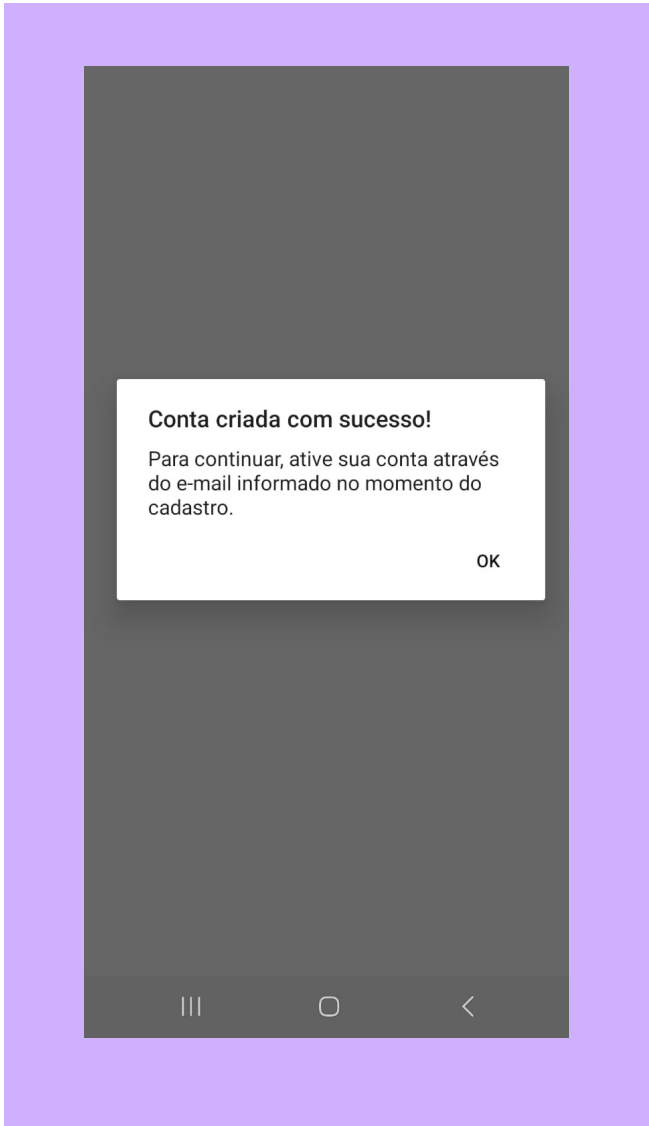
6. Por fim, recomendamos que leia os termos de uso e defina sua senha de acesso. Feito isso, clique em “Criar conta”.

Após a criação da sua conta, o login será feito automaticamente em seu primeiro uso. A senha deverá ter no mínimo 8 caracteres.



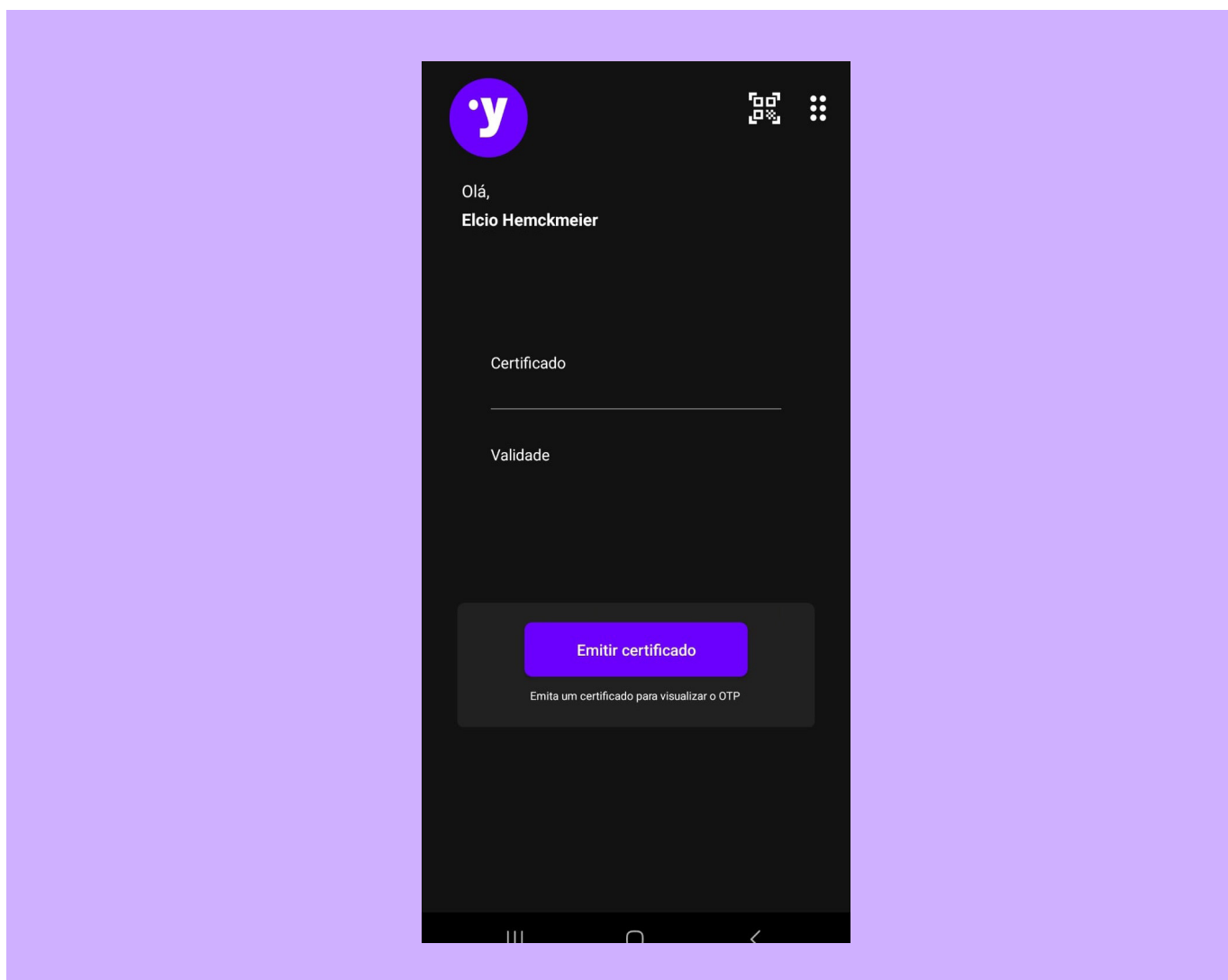
The screenshot shows the same mobile application interface, but now at the 'Senha' step. The heading 'Senha' is displayed. There are two text input fields for password creation, each with a toggle eye icon to the right. The first field is labeled 'Insira sua senha' and the second 'Confirme sua senha'. Below these fields, the text 'Senhas válidas' is shown. A paragraph of text states: 'Ao clicar em “Criar conta”, você está concordando com os termos de uso da SyngularID.' Below this, there are two links: 'Termos de uso' and 'Política de privacidade'. A large blue button labeled 'Criar conta' is positioned below the links. At the bottom of the screen, there is a link that says 'Já possui uma conta? Fazer login'. The bottom navigation bar contains three icons: a list, a camera, and a back arrow.

7. Pronto! Sua conta foi criada com sucesso!



Tela inicial e funcionalidades do menu

Ao realizar o login, o aplicativo redireciona para a tela inicial com as informações necessárias para identificar o certificado.



Token OTP

Após a emissão do certificado digital, um código OTP (One-Time Password) será gerado automaticamente. Esse código, válido por 30 segundos, permitirá a assinatura de documentos e o acesso a diversas plataformas integradas. Quando o código expirar, um novo será gerado automaticamente.

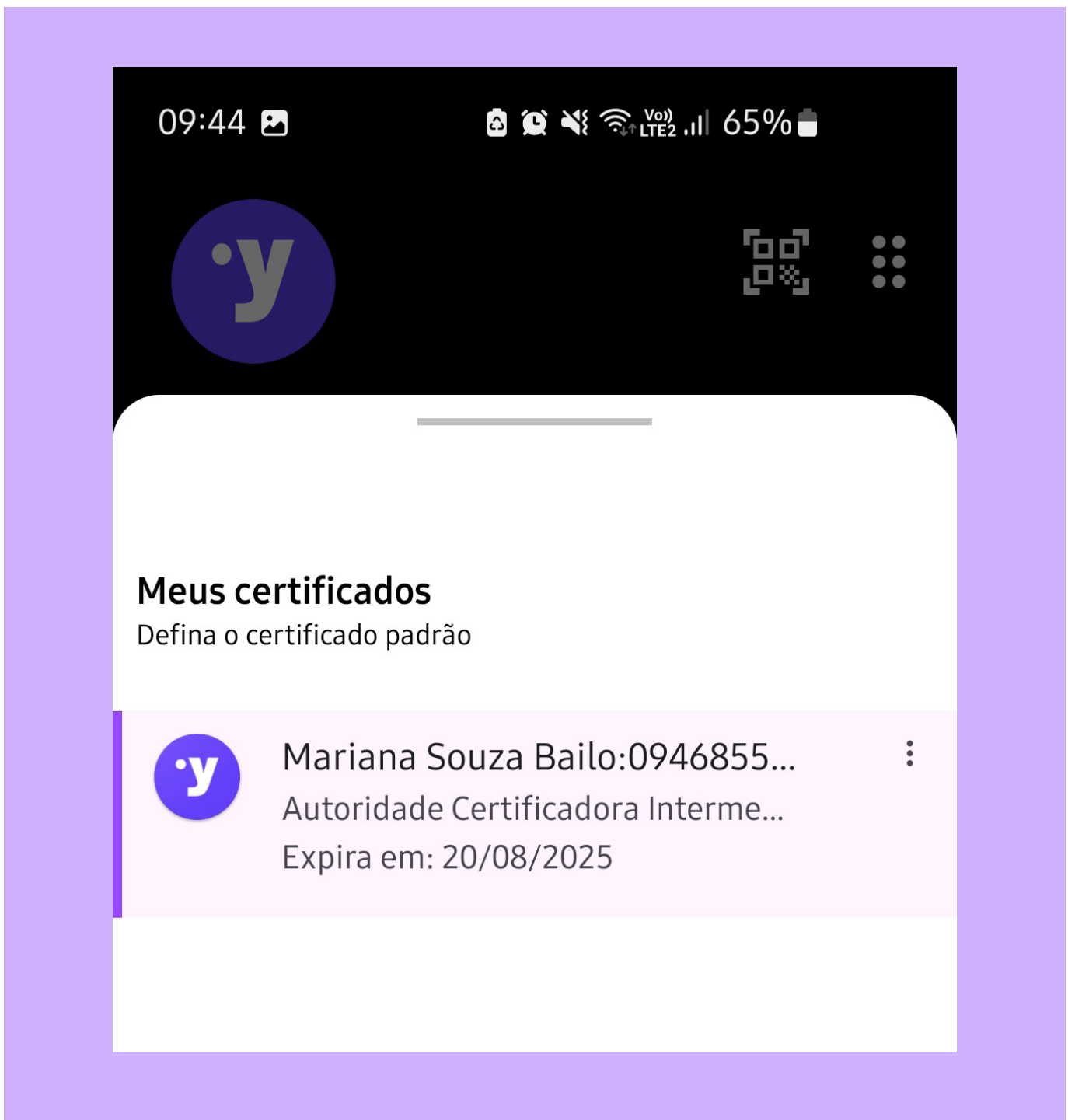
A geração do código OTP ocorre após o login no aplicativo e a autenticação do usuário no dispositivo, que pode ser realizada via biometria digital ou facial, conforme configurado no aparelho.

Menu

Como mostra a imagem anterior, no canto superior direito, há o menu de funcionalidades do aplicativo. Nele, estão as funções:

Meus certificados

Nesta aba, serão listados todos os certificados armazenados na nuvem emitidos por este dispositivo. O usuário poderá gerenciar vários certificados e selecionar um deles como padrão para utilização.

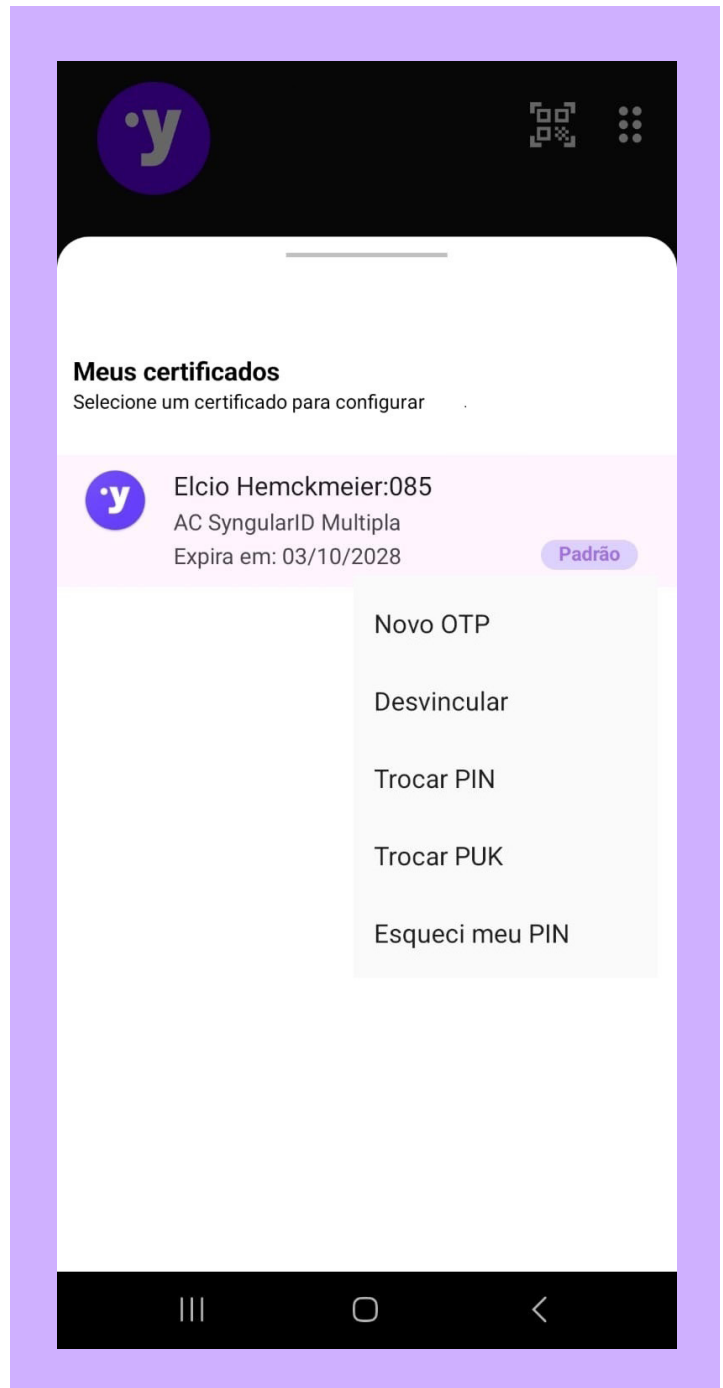


Definindo um certificado padrão

O certificado padrão é aquele presente na página inicial do aplicativo e que terá a geração automática dos tokens OTPs. Para alterar um certificado como padrão, no menu “Meus certificados”, pressione em cima do certificado desejado e ele estará disponível como padrão.

Novo OTP

A opção gera um novo OTP único do certificado selecionado.



Trocar PIN

Caso necessite alterar a senha PIN do certificado em nuvem, essa opção possibilita a operação apenas digitando a antiga senha e confirmando o novo PIN a ser utilizado.



The screenshot shows the 'Alterar PIN' screen. At the top, there is a status bar with the time 10:14, signal strength, VoLTE, and 25% battery. Below the status bar is a header with a blue circle containing a white 'y' logo and a QR code icon. The main content area has a white background with a rounded top. It features the title 'Alterar PIN' and a subtitle 'Deseja alterar a senha de autorização (PIN)'. Below this, there is a paragraph: 'Preencha os campos abaixo para prosseguir com a alteração da senha.' There are three input fields: 'Senha', 'Nova senha', and 'Confirma nova senha', each with a toggle eye icon to the right. At the bottom, there is a black button labeled 'Alterar' and a text link 'Cancelar' below it. The bottom of the screen shows the Android navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

Trocar PUK

Para alterar o PUK do certificado em nuvem, essa opção possibilita a operação apenas digitando a antiga senha e confirmando o novo PUK a ser utilizado.



The screenshot shows the 'Alterar PUK' screen. At the top, there is a status bar with the time 10:15, signal strength, VoLTE, and 25% battery. Below the status bar is a header with a blue circle containing a white 'y' logo and a QR code icon. The main content area has a white background with a rounded top. It features the title 'Alterar PUK' and a subtitle 'Deseja alterar a senha de recuperação (PUK)'. Below this, there is a paragraph: 'Preencha os campos abaixo para prosseguir com a alteração da senha de recuperação.' There are three input fields: 'Senha de recuperação atual', 'Nova senha', and 'Confirma nova senha', each with a toggle eye icon to the right. At the bottom, there is a black button labeled 'Alterar' and a text link 'Cancelar' below it. The bottom of the screen shows the Android navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

Desvincular

Esta opção desvincula o certificado digital do usuário, impossibilitando o uso para novas assinaturas. Para utilizá-lo, você precisa vincular novamente o certificado na conta do usuário como demonstra o tópico a seguir.

Vincular

Para vincular o certificado digital em nuvem ao usuário, é necessário ir nas opções do certificado e clicar em “Vincular”. Será solicitado o PUK criado no momento da emissão.

Emitir certificado

Para saber como emitir um novo certificado em nuvem nesse dispositivo, veja a seção “Emissão de Certificados”.

Apagar conta

Excluir usuário criado.

Sair

Desconectar o usuário.



Emissão do certificado

Para emitir o certificado Syn em nuvem, é imprescindível que esteja com o documento Syngular em mãos ou o protocolo junto ao código de emissão.

Importante: O processo para solicitar o certificado digital segue os padrões comuns. Isso significa que pode ser feito de forma presencial ou por videoconferência.

syngular
Homologação

Documento Syngular

Dados da Solicitação:

Tipo do certificado:
Emitido por:
Nome comum:
CPF:
Sessão:

Para emitir seu certificado digital, utilize os dados informados abaixo:

Código de emissão:

Protocolo:


Endereço para emissão: <https://mp-universal.hom.bry.com.br/protocol/emissao>

ATENÇÃO:

Para sua segurança, guarde este documento em local seguro.

As informações serão utilizadas para emissão do certificado digital e também para revogação, caso seja necessário.

Leia o QR code a partir do seu aplicativo Syngular Autenticador:



Após a emissão, caso queira revogar seu certificado digital, acesse: <https://mp-universal.hom.bry.com.br>

Passo a Passo para Iniciar a Emissão do Certificado Syn:

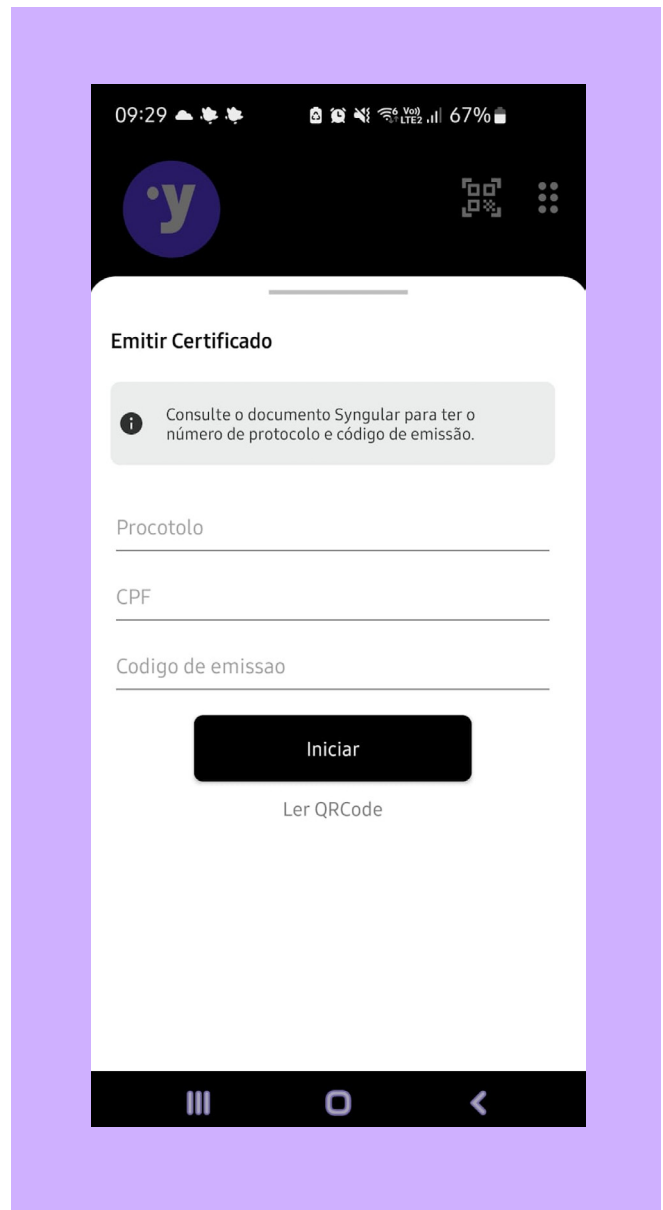
1. No menu, basta clicar em “Emitir Certificado”.

2. Contém duas opções para inserir as informações:

2.1. Com o documento Syngular, clique em Ler QRCode que os dados serão preenchidos de forma automática. Em seguida, clique em “Iniciar” ou

2.2. Digite os dados especificados no documento (protocolo, CPF e código de emissão) e clique em “Iniciar”.

3. Em caso de videoconferência, basta digitar as informações: protocolo, CPF e código de emissão.

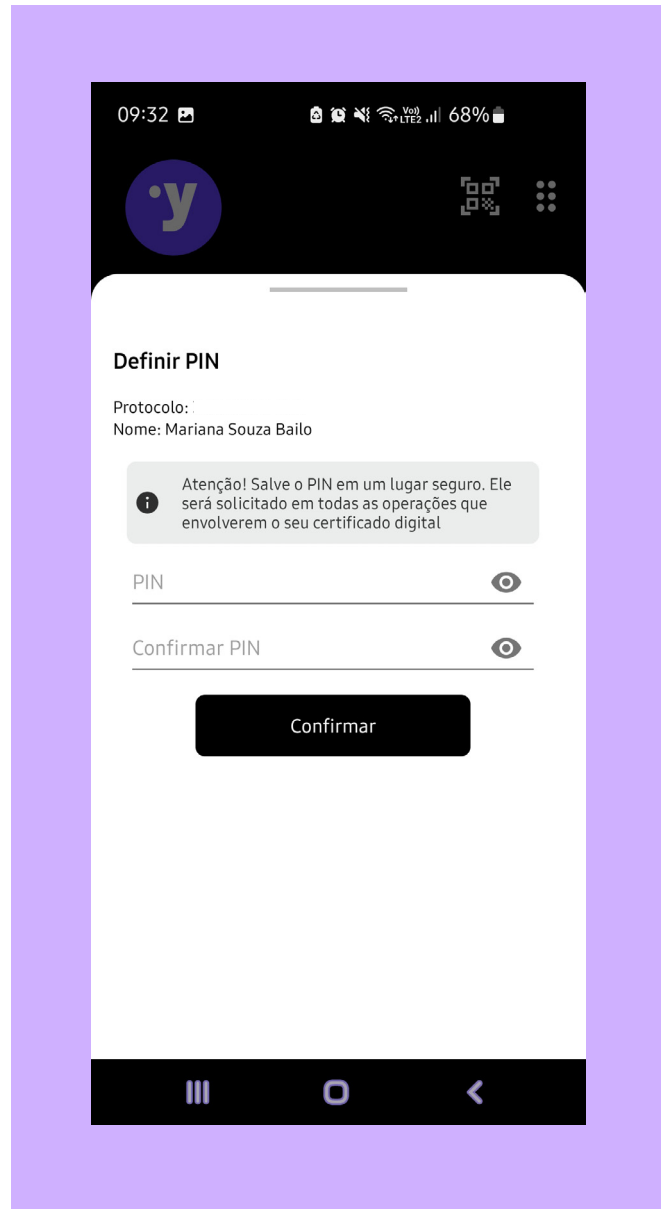


4. Defina o PIN do seu certificado, contendo no mínimo 4 caracteres, e clique em “Confirmar”.

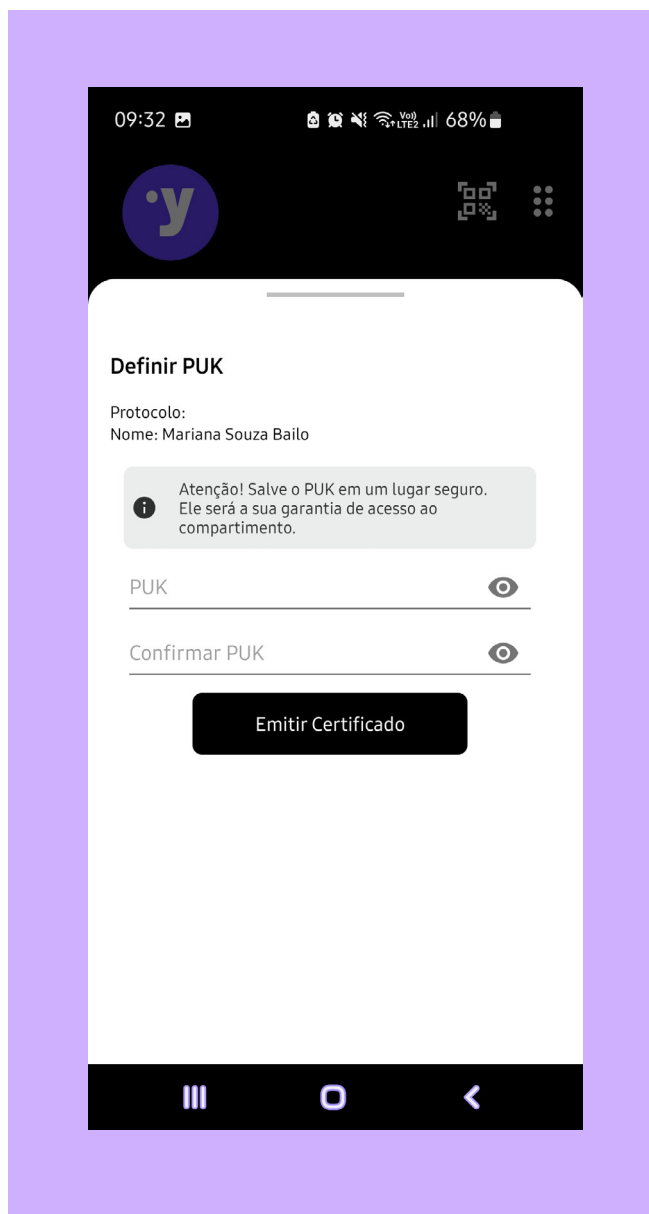
Importante: Anote ou grave seu PIN, pois algumas aplicações exigirão o PIN para liberação do certificado digital.

O PIN (Personal Identification Number) é uma senha pessoal que protege o uso do certificado digital, funcionando como uma camada adicional de segurança.

Ele garante que somente a pessoa autorizada possa acessar e utilizar o certificado.



5. Nesta etapa, é preciso definir a senha PUK, contendo no mínimo 4 caracteres. Clique em “Emitir Certificado”.



Importante: Após definir o PUK, a senha será direcionada para o e-mail cadastrado. Guarde ou salve em um lugar seguro!

A PUK (Personal Unblocking Key) é uma senha secundária utilizada para realizar novo vínculo com um dispositivo móvel ou desbloquear o certificado digital após cinco tentativas incorretas de inserção do PIN. Esse bloqueio é uma medida de segurança para proteger contra acessos não autorizados. Quando o PIN é bloqueado, o usuário precisará do PUK para desbloquear o dispositivo e, em alguns casos, definir um novo PIN. O PUK é essencial, pois, sem ele, o acesso ao certificado digital pode ser permanentemente bloqueado.

Compartimento criado no Syn

Você acabou de criar um compartimento no Syn!

O seu código de recuperação (PUK) é: **1234**

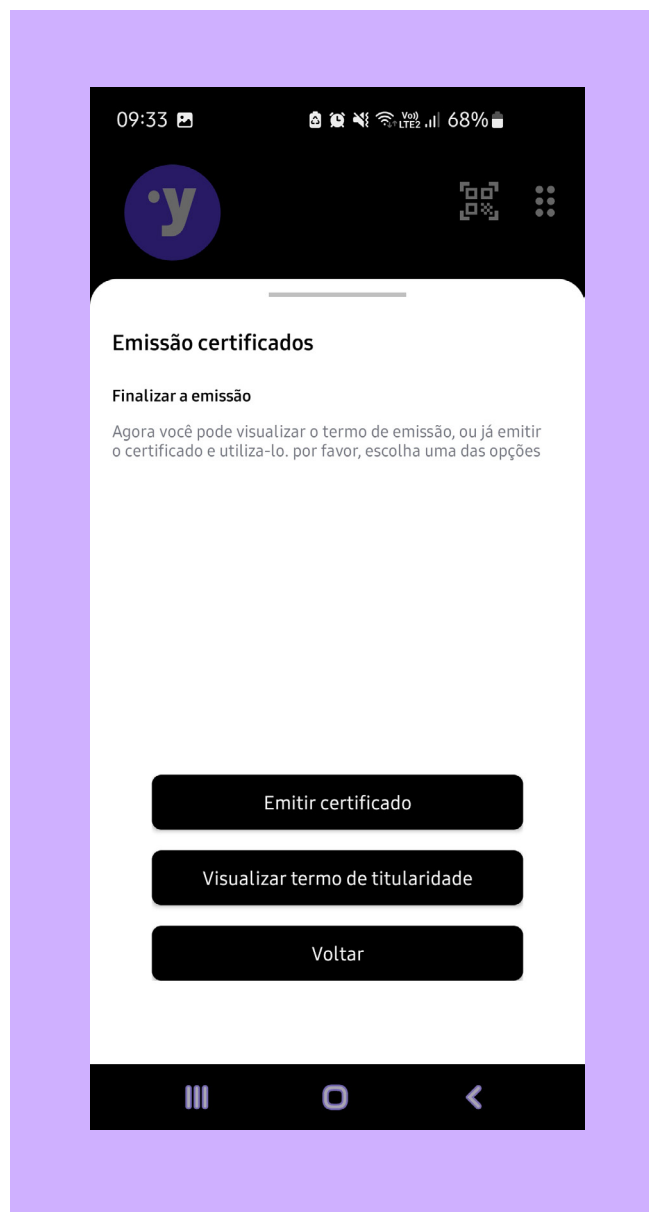


synqular.id

Este é um e-mail automático e não deve ser respondido

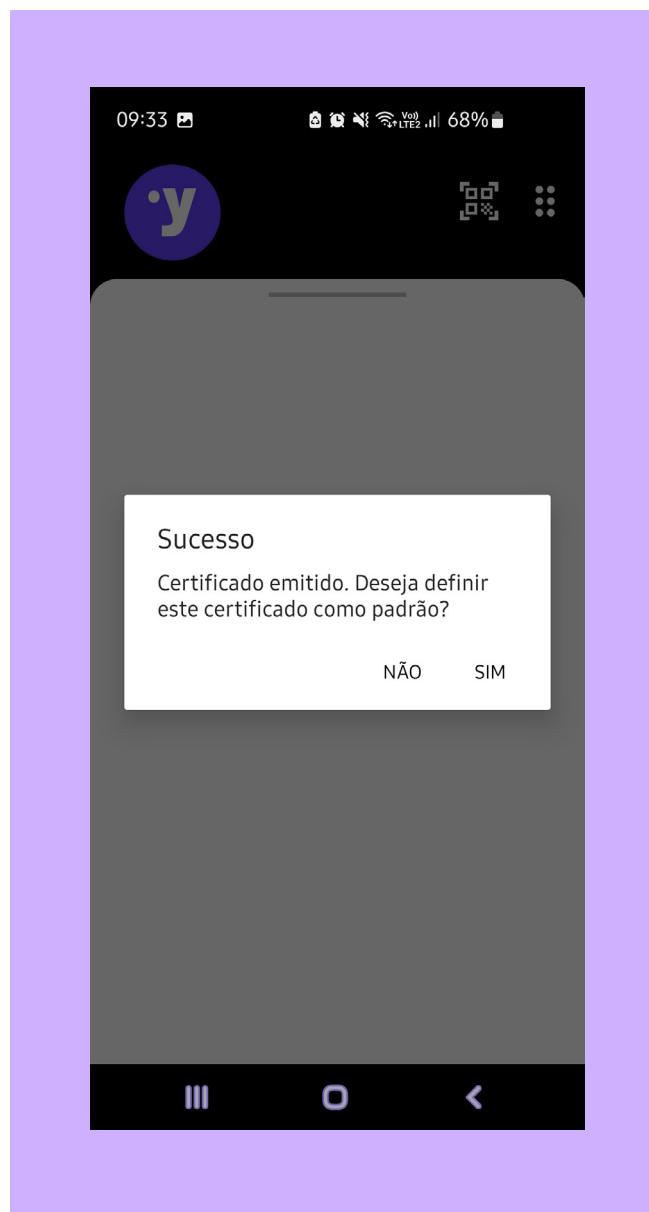
Após clicar “Emitir Certificado”, serão listadas 3 opções para a finalização das etapas:

- **Emitir certificado:** Concluir a emissão do certificado.
- **Visualizar termo de titularidade:** Verificar o termo de titularidade.
- **Voltar:** Voltar para tela inicial.



6. Ao clicar em “Emitir Certificado”, a emissão será concluída e a mensagem a seguir aparecerá na tela. Clique em “Sim”, caso deseje definir o certificado emitido como padrão para assinaturas.

Concluído! Agora o certificado Syn está configurado e pronto para uso. O código OTP será exibido na tela inicial para facilitar o acesso e a assinatura de documentos.



Esqueci minha senha

1. Clique em “Esqueci minha senha”.

2. Insira o usuário, o CPF ou o e-mail utilizados no cadastro e clique em “Continuar”.

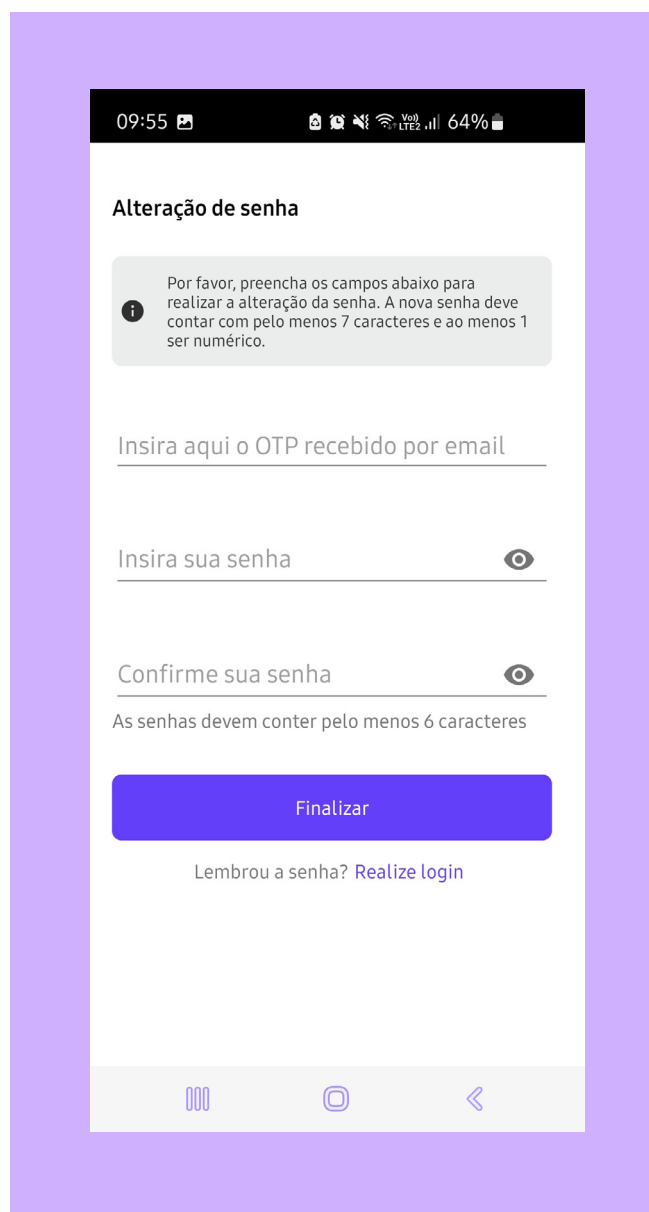
The screenshot shows the login interface for 'syngular'. At the top, the brand name 'syngular' is displayed in a bold, black font. Below it, there are two input fields: the first is labeled 'Usuário, CPF ou E-mail' and the second is labeled 'Senha' with an eye icon to toggle visibility. A link labeled 'Esqueci minha senha' is positioned below the password field. At the bottom of the form area, there is a black button labeled 'Entrar' and a link that says 'Não possui cadastro? [Criar conta](#)'. The bottom of the screen features a standard Android navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

The screenshot shows the password recovery screen titled 'Alteração de senha'. A grey information box at the top contains the text: 'Por favor, preencha o campo abaixo com seu email, CPF ou username para iniciar a recuperação da senha. Um código será enviado para seu email.' Below this is an input field labeled 'Usuário, CPF ou Email'. A blue button labeled 'Continuar' is positioned below the input field. At the bottom of the screen area, there is a link that says 'Lembrou a senha? [Realize login](#)'. The bottom of the screen features a standard Android navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

3. Logo após, o aplicativo de e-mail padrão abrirá em seu dispositivo. Copie o código que foi enviado ao e-mail cadastrado e cole no campo indicado no aplicativo da Syngular.

4. Digite e confirme uma nova senha.

5. Após a confirmação de que uma nova senha foi criada, faça o login com as novas informações.



The screenshot shows a mobile application interface for password change. At the top, the status bar displays the time 09:55, signal strength, VoLTE, and 64% battery. The main heading is "Alteração de senha". Below it, an information box states: "Por favor, preencha os campos abaixo para realizar a alteração da senha. A nova senha deve contar com pelo menos 7 caracteres e ao menos 1 ser numérico." The form contains three input fields: "Insira aqui o OTP recebido por email", "Insira sua senha", and "Confirme sua senha", each with an eye icon for visibility control. A note below the password fields reads "As senhas devem conter pelo menos 6 caracteres". A blue "Finalizar" button is positioned below the form. At the bottom, there is a link: "Lembrou a senha? Realize login". The bottom navigation bar shows three icons: a list, a home icon, and a back arrow.



syngular.id

® Syngular 2024

Todas as informações incluídas neste documento, como texto, gráficos, fotos, ilustrações, logotipo e imagens, são de propriedade exclusiva da SYNGULAR e protegidas pela lei de direitos autorais - Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998.

A distribuição, retransmissão ou modificação das informações contidas neste documento, na forma eletrônica ou impressa, inclusive através de framing ou meios similares, sem o consentimento prévio por escrito da SYNGULAR, é estritamente proibida.